

Conoce tus derechos como consumidor en la Unión Europea

Europa Ahora

Nº 82

AGOSTO
2018

Boletín del Centro de
Información Europe Direct
Segovia



Europe Direct Segovia:
www.europedirectsegovia.com
921 463546

Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo e
Innovación.
Ayuntamiento de Segovia
C/Andrés Reguera Antón 1. 40004. Segovia



SUSCRIPCIÓN GRATUITA

AL BOLETÍN Y ACTIVIDADES DEL CENTRO DE INFORMACIÓN "EUROPE DIRECT" DE SEGOVIA



Desde Europe Direct Segovia, se edita el boletín "Europa Ahora", donde se abordan temas de interés sobre Europa, movilidad y oportunidades para jóvenes en Europa y asimismo se informa de las actividades que se realizan, como esta por la que Vd. nos ha conocido.

Si está interesado en recibirlo a través de correo electrónico, complímente por favor la siguiente información y háganosla llegar personalmente o a través de nuestro correo electrónico, o inscribase en <http://www.europedirectsegovia.com/boletines/>

Oficina de Información Europea "EUROPE DIRECT" en Segovia

La oficina de información europea EUROPE DIRECT - "Segovia en directo con Europa" se encuentra ubicada en el Centro de SegoviActiva de la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo e Innovación del Ayuntamiento de Segovia.

Dirección: C/Andrés Reguera Antón nº 3, 40004 Segovia (barrio de La Albuera)

Tel. 921 463546 | Fax 921 466396 | Email: europadirect@segovia.es

Web: www.europedirectsegovia.com

(RECORTAR POR LA LÍNEA Y ENTREGAR LA PARTE INFERIOR)

Nombre y apellidos _____

Email _____

Teléfono _____

Actividad en la que nos conoció _____

Fecha de suscripción _____

Autorizo a recibir el boletín y la información sobre actividades del punto "Europe Direct" y de la Concejalía de Empleo del Ayuntamiento de Segovia

Firma:

ÍNDICE

Tema de portada: conoce tus derechos como consumidor de la UE	4
	5
Tarjeta sanitaria europea	6
	7
Prácticas en Instituciones, Organismos y Agencias de la UE	8
EU Careers	9
Becas del Consejo Europeo de Investigación	10
Talleres de difusión de la Unión Europea	12
	13
El cierre	14
Discover EU	
Voluntariado Europeo	
Eu in your Region	
Imagen del mes	

Boletín “Europa Ahora”

Boletín electrónico del Centro de Información EUROPE DIRECT SEGOVIA “Segovia en directo con Europa”

Edita y distribuye electrónicamente: EUROPE DIRECT SEGOVIA

Dirección, documentación, traducción, maquetación: Vanesa Mozo Martín

Depósito legal: SG-157-2013

El boletín “Europa Ahora” está disponible en las oficinas de Europe Direct Segovia y descargable como PDF en www.europedirectsegovia.com

Reservados todos los derechos con excepción de los textos de las fuentes citadas a las cuales pertenecen así como las imágenes, que pertenecen a sus respectivos autores y a los servicios audiovisuales de la Comisión Europea. Europe Direct Segovia, el Ayuntamiento de Segovia y la Comisión Europea no se hacen responsables de la información suministrada por las fuentes ni comparten necesariamente las opiniones aportadas en las colaboraciones.

EUROPE DIRECT es un proyecto financiado por la Comisión Europea y el Ayuntamiento de Segovia. La Red Europe Direct es una de las principales herramientas de las que dispone la Comisión Europea para informar a los ciudadanos en materia europea, responder a sus preguntas, realizar actividades y en definitiva acercar Europa a los ciudadanos. La Concejalía de Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo e Innovación del Ayuntamiento de Segovia gestiona el proyecto Europe Direct desde 2005, y a través de él se han venido realizando numerosas actividades con objeto de difundir Europa a los segovianos.

Conoce tus derechos como consumidor en la Unión Europea

Compras online

La empresa debe proporcionar datos de contacto completos.

Debes recibir toda la información sobre gastos adicionales a pagar con tarjeta de crédito o la tasa turística local.

Las casillas pre-marcadas para elementos como los seguros son ilegales.

Averigua si hay una penalización o un coste por cancelar o modificar tu reserva.

Lleva contigo una copia de la reserva y las condiciones de la misma. ¡Que no te timen!

Vuelos

Tienes que llegar a tu destino dentro del plazo. Si existe un gran retraso, en ciertos casos tienes derecho a una indemnización. El tipo y el importe dependerán de la gravedad del retraso.

No importa a dónde vuelas. La legislación europea de derechos de pasajeros se aplica en caso de que el vuelo salga de la UE, Noruega o Islandia.

También se aplica si vuelas de vuelta con una compañía aérea de uno de estos países.

Cuando llegues, rellena un formulario de reclamación en cuanto tengas la ocasión, siempre antes de abandonar el aeropuerto.

Viajes en autobús, tres o transbordador

Tienes derecho a llegar en el horario previsto. En caso de que se cumplan las condiciones para tener una indemnización, cuanto mayor sea el retraso, mayor será la cuantía.

Si tienes alguna discapacidad o movilidad reducida, no puedes ser discriminado. Tienes derecho a recibir asistencia. No olvides informar a la empresa antes de viajar.

Estancia

Si lo que reservaste (habitación, camping, camarote, etc.) no se parecen a la imagen del folleto, si el hotel está más lejos de la playa de lo que se anunciaba, etc., reclama: la publicidad engañosa es ilegal.

En caso de no obtener una solución en el lugar, haz fotos y guarda pruebas para presentar una reclamación al volver.

**¿Viajas a otro país de la UE en tus vacaciones?
¿Comprar recuerdos o regalos mientras estás allí?
¿Alquilas un coche en otro país?**

Tus derechos de consumidor de la UE también se aplican en estos casos. ¡Ten en cuenta nuestros consejos!



Alquiler de coche

Deben darte información clara y completa antes de reservar.

¡Muy importante! Analiza supuestos que no cubre el seguro, como el parabrisas o los neumáticos, y comprueba si puedes contratar por separado un seguro para los daños no cubiertos por el contrato.

No firmes contratos que no entiendas. Siempre tienes derecho a que te lo expliquen.

Revisa bien los cargos «ocultos», como los suplementos de tener que pagar más al recoger un automóvil en un aeropuerto o por una silla infantil.

Devuelve el vehículo con el depósito lleno a menos que estés seguro de que no te cobrarán tasas por llenarlo.

Siempre haz fotos cuando recojas y devuelvas el coche para evitar posibles controversias sobre daños.

Viajes combinados

Son los paquetes que compaginan más de un ítem: viaje y hotel, viaje y entradas de un espectáculo, etc. Su precio es fijo, pero acepta algunas excepciones, como, por ejemplo, un recargo por combustible. Por el contrario, cualquier incremento de precios hasta 20 días antes de la salida sería ilegal.

Es importante tener el número de la agencia, donde llamar en caso de emergencia. Si estás disfrutando de un viaje combinado, tienes derecho a asistencia.

Comprueba en el contrato qué plazo tienes para hacer una reclamación.

Tiempos compartidos y clubes de vacaciones

Desconfía de las tácticas agresivas de venta. ¿Estás seguro de que quieres vacaciones en ese mismo lugar año tras año?

Haz cuentas: ¿realmente ahorras?

Solicita el contrato en tu idioma. Y recuerda: dispones de 14 días para desistir del contrato.

No tienes que dar ninguna razón.

No pagues nada durante el período de desistimiento de 14 días. No te lo pueden exigir.

No pagues nada en una reventa de tu producto, si es que lo tienes, hasta que el contrato esté firmado. Así lo dice la ley.

Compras

Si el producto comprado en tu viaje tiene defectos, tienes derecho a que sean subsanados independientemente del lugar de la UE, Islandia y Noruega en que lo hayas adquirido. La tienda debe reparar el elemento, sustituirlo gratuitamente o facilitarte la totalidad o una parte de la devolución de su importe.

Existe una garantía mínima de dos años sobre cualquier cosa que compres en todos los países de la Unión Europea, Noruega e Islandia.

¡Tienes nuestra app!

En nuestra aplicación ECC-Net Travel App(link is external) (disponible para iOS, Android y Windows Phone) te ofrecemos consejos sobre tus derechos y frases útiles en 25 idiomas. Además, funciona tanto en línea como sin conexión.

Ciudadano con las tasas y los precios

¡No dejes que te hagan pagar tasas excesivas! Los comerciantes no podrán cobrarte más por el mero hecho de vivir en otro país.

Centros de Defensa del Consumidor

Esperamos que no tengas problemas, pero en el caso de que suceda, no dudes en acudir a los centros de defensa de los consumidores.

No te olvides de llevar contigo tu tarjeta sanitaria!!



Caídas, esguinces de tobillo, cortes en la playa, un resfriado, quemaduras por el sol... Cuando viajas no estás libre de sufrir algún problema.

Como ciudadano de la UE, cuando estás en otro país de la UE de forma temporal tienes derecho a la asistencia médica que no puedan esperar a volver a casa. Pero es posible que tengas que pagar por adelantado y después solicitar el reembolso.

La Tarjeta Sanitaria Europea soluciona ese inconveniente. Con ella, tienes derecho a tener la misma atención médica que los residentes en el país en el que te encuentres.

Válida en 32 países

La Tarjeta Sanitaria Europea te garantiza ese derecho en los 28 países de la UE, más Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

En España, la gestión se realiza a través del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Puedes hacerla en línea y recibes la tarjeta en tu casa al cabo de unos 10 días.

En algunos casos puntuales tienes que hacer el trámite de manera presencial, como en el caso de los desempleados y sus beneficiarios o los residentes que no posean una nacionalidad comunitaria.

¿Cuándo usar la tarjeta?

La Tarjeta Sanitaria Europea es válida durante dos años y es válida para cualquier estancia temporal, siempre y cuando no viajes con el objetivo específico de recibir un tratamiento médico.

No sustituye al seguro de viaje, por lo que no sirve en caso de salvamento y repatriación. Si necesitas transporte gratuito para volver a casa en caso de enfermedad grave o incapacidad por accidente, tendrás que hacerte otro seguro.

Tampoco cubre los tratamientos en la sanidad privada ni los costes de tratamientos programados en otro país de la UE.

¿Este verano planeas salir de vacaciones a otro país de la Unión Europea? Con tu Tarjeta Sanitaria Europea recibirás atención médica como si fueras de allí. Si no la tienes, te explicamos cómo obtenerla. ¡Y esperamos que no tengas que usarla!



Prácticas en Instituciones, Organismos y Agencias de la UE

Instituciones y Organismos de la UE

Comité de las Regiones en Bruselas

Prácticas retribuidas desde febrero de 2019

Plazo de solicitudes: Hasta el 30 de septiembre de 2018

Más información:

<https://cor.europa.eu/es/about/pages/traineeships.aspx>

Banco Europeo de Inversiones en Luxemburgo

Prácticas retribuidas por un periodo de 1 a 5 meses

Plazo de solicitudes: Se ofertan posibilidades individualizadas con plazo específicos

Más información:

<http://www.eib.org/about/jobs/student-jobs/general-internships.htm>

Banco Central Europeo en Frankfurt

Prácticas retribuidas por un periodo de 3 a 6 meses (con posibilidad de prórroga excepcional hasta un máximo de 12 meses)

Plazo de solicitudes: Se ofertan posibilidades individualizadas. En cada una de ellas se establece un plazo específico

Más información:

<https://www.ecb.europa.eu/careers/vacancies/>

Agencia Europea de Defensa con sede en Bruselas

Prácticas retribuidas en diversos ámbitos desde el mes de octubre de 2018

Plazo de solicitudes: Hasta el 16 de julio de 2018

Más información:

<https://www.eda.europa.eu/info-hub/press-centre/latest-news/2018/06/08/eda-launches-traineeship-programme>

Más información según área de actividad:

Land & Logistic: <https://vacancies.eda.europa.eu/Notice.aspx?IDVano=494>

Operations Support, Education, Training & Exercises: <https://vacancies.eda.europa.eu/Notice.aspx?IDVano=495>

Single European Sky | <https://vacancies.eda.europa.eu/Notice.aspx?IDVano=496>

Preparatory Action on Defence Research
<https://vacancies.eda.europa.eu/Notice.aspx?IDVano=497>



EU Careers

Gestión de Proyectos y Programas

Grupo de clasificación y ámbito: GFIV - Technical Support Staff

Plazo de solicitudes: Sin plazo de candidatura

Más información:

https://epso.europa.eu/apply/job-offers/cast/2099/description_es

Personal de atención a la infancia

Grupo de clasificación y ámbito: FGII

Plazo de solicitudes: sin plazo de candidatura

Más información:

https://epso.europa.eu/apply/job-offers/cast/3133/description_es

Comunicación

Grupo de clasificación: FGIII y FGIV

Plazo de solicitudes: Sin plazo de candidatura

Más información:

https://epso.europa.eu/apply/job-offers/cast/2102/description_es

Ingenieros en gestión de edificios

Grupo de clasificación: AD6

Plazo de solicitudes: Hasta el 26 de septiembre

Más información:

https://epso.europa.eu/apply/job-offers/competition/2601/description_es



Derecho

Grupo de clasificación: FGIII y FGIV

Plazo de solicitudes: Sin plazo de candidatura

Más información:

https://epso.europa.eu/apply/job-offers/cast/2105/description_es

17 jóvenes científicos españoles reciben las prestigiosas becas del Consejo Europeo de Investigación

Cada uno de estos 17 científicos españoles recibirá una dotación del Consejo Europeo de investigación (CEI o ERC, en sus siglas en inglés) de hasta 1,5 millones de euros. En total se presentaron 3.170 propuestas, de las que se han seleccionado 403. España ocupa el séptimo lugar por número de investigadores que han recibido las becas Starting Grants del CEI. De los 17 científicos españoles, 11 de ellos realizarán sus investigaciones en instituciones españolas, el resto en otros centros de la Unión Europea.

Un total de 18 científicos europeos realizarán sus investigaciones en universidades y centros de investigación de las comunidades de Andalucía, Cataluña, Madrid, País Vasco y Valencia.

¿Por qué el mundo es tan verde?, ¿qué podemos comer para prevenir la demencia?, ¿son nuestros ojos realmente las ventanas a nuestra personalidad? Para responder a estas preguntas el Consejo Europeo de Investigación ha concedido ayudas a 403 investigadores con talento en sus primeros años de carrera. Los científicos se beneficiarán de un total de 603 millones de euros, en becas individuales que pueden alcanzar el millón y medio de euros, para crear sus propios equipos de investigación y desarrollar proyectos pioneros. Estas becas forman parte del pilar “Ciencia Excelente” del actual programa de investigación e innovación de la UE, Horizonte 2020.

El comisario europeo de Investigación, Ciencia e Innovación, Carlos Moedas, ha declarado con motivo de la concesión de estas becas: “Además de apoyar a los investigadores europeos en sus comienzos, las Starting Grants (“becas de inicio”) del CEI contribuyen también a enriquecer la investigación europea atrayendo y reteniendo a científicos extranjeros en Europa. Más de uno de cada diez becarios procede de fuera de la UE o de los países asociados. Esto muestra que Europa está abierta al mundo”.





Por su parte, el Presidente del CEI, el profesor Jean-Pierre Bourguignon, aclara que: " la convocatoria de estas becas en 2018 ha sido un éxito, pues se recibieron 3.170 solicitudes. A pesar del relanzamiento adicional de las becas de sinergia (Synergy Grants) del CEI, hemos podido conceder más de 400 Starting Grants en esta ronda. Por segundo año consecutivo, casi el 40% de los beneficiarios de este programa son mujeres. En lo que respecta a la distribución geográfica, observamos que el número de solicitantes seleccionados de los Países Bajos ha aumentado considerablemente desde el año pasado. También nos complace ver una mejora en la tasa de éxito de los solicitantes cuya investigación se desarrolla en Europa Central y Oriental, aunque el número de estos solicitantes siga siendo bajo. El talento científico y la ambición intelectual están repartidos por toda Europa y el CEI pretende fomentarlos dondequiera que estén".

La investigación de los nuevos becarios, guiada por la curiosidad científica, abarca una amplia gama de temas. En Alemania, un becario quiere descubrir por qué nuestras células son únicamente humanas, es decir, diferentes de las de los simios. Un científico que trabaja en Suecia investigará sucesos ultrarrápidos, que se producen en una cuatrillonésima de segundo. En Francia, otro especialista pondrá en cuestión las teorías actuales que explican por qué Japón se convirtió en una potencia industrial global.



Una vez más, casi el 13% de las solicitudes recibieron financiación. Al igual que en la última ronda de financiación, las mujeres investigadoras que presentaron su candidatura tuvieron una tasa de éxito ligeramente superior (13,7%) a la de los hombres (12,4%).

Talleres de difusión de la Unión Europea

UN VERANO MÁS, EUROPA Y LA LECTURA SE ACERCAN A LOS NIÑOS DE SEGOVIA A TRAVÉS DE LAS 'BIBLIOS DE VERANO' QUE ORGANIZA LA CONCEJALÍA DE CULTURA DEL AYUNTAMIENTO DE SEGOVIA

'Biblios de verano', tuvo lugar desde mediados de julio en Segovia. Cuenta con seis casetas municipales repartidas en parques y en la piscina municipal de la ciudad, y tiene como objetivo acercar la lectura y la Unión Europea a jóvenes y mayores en ubicaciones veraniegas.

La Concejalía de Cultura viene realizando esta acción cada verano con el objetivo de incitar a la lectura a los más jóvenes a través de entornos divertidos y refrescantes para este verano.

Las casetas municipales de lectura sirven así como marco al Taller sobre la Unión Europea para la infancia y la juventud, iniciativa del Centro de Información Europe Direct Segovia y la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo e Innovación del Ayuntamiento de Segovia.

Los talleres de difusión de la Unión Europea se han realizado en:

Lunes 16 de julio a las 12:00 en los Jardinillos de San Roque

Martes 17 de julio a las 12:00 en el Parque de la Dehesa

Jueves 19 de julio a las 12:00 en el Parque de San Lorenzo

Viernes 20 de julio a las 12:00 en el Parque del Reloj

Martes 24 de julio a las 18:00 en la Piscina Municipal

Miércoles 25 de julio a las 12:00 en el Parque del Peñascal



En el taller, se realizó la lectura, con los más pequeños, de un cuento de la UE que fomenta el cuidado del medio ambiente y se realizarán dibujos sobre ese tema. Además, se realizarán actividades participativas con el objetivo de que los más jóvenes conozcan la realidad, los valores y el futuro que se presenta para la Unión Europea. En esta ocasión, se enseñará a los más pequeños a relacionar banderas con países y capitales a través de juegos y manualidades. Todos los participantes en la actividad recibieron un obsequio.

ASIMISMO, LOS TALLERES DE EUROPA SE HAN TRASLADADO A LOS CAMPAMENTOS MULTIACTIVIDAD ORGANIZADOS POR LA CONCEJALÍA DE JUVENTUD

Los talleres están integrados por diferentes actividades lúdicas sobre Europa. A través de 5 sesiones de 1 hora cada una, los chicos y chicas han conocido Europa de una manera adaptada a su edad, con juegos, con lluvia de ideas sobre las lenguas, monedas, movilidad, banderas, dinámica países pertenecientes y banderas, dinámica puzzle Europa, dinámica de capitales, dinámica estrella papiroflexia...

Además, los participantes han entregado ya su dibujo para participar en el concurso “Segovia ciudad europea”, y se han llevado un montón de regalitos europeos.



Todos los participantes en estas actividades han realizado un dibujo para participar también en el concurso de dibujo “Segovia Ciudad Europea”, que realizará el Ayuntamiento de Segovia a finales de este año 2018. Este concurso, recogerá los dibujos de todos los segovianos con edad comprendida entre 3 y 16 años, y que representen los valores de la Unión Europea. Los dibujos seleccionados se utilizarán para la realización de un calendario del Año 2019, que se repartirá de forma gratuita entre los segovianos, hasta fin de existencias, en la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo e Innovación del Ayuntamiento de Segovia, en la cual se encuentra ubicada, el Centro de Información Europe Direct.

El cierre

Discover EU

Are you 18 years old? Are you up for an adventure? If yes, get ready to explore Europe by joining DiscoverEU, an initiative of the European Union giving young people the opportunity to travel around Europe.

The first application round in June 2018 is over and the enthusiasm amongst the European young people was huge. No less than 100 480 young citizens applied for the DiscoverEU travel passes! The 15 000 young people who successfully answered the quiz and came closest to the right answer in the subsidiary question have been awarded the travel passes.

Later this year, in autumn, a second application round will take place, giving the opportunity of receiving a travel pass to another batch of young people



Voluntariado Europeo

The European Commission is calling on interested parties to put forward ideas for projects under the European Solidarity Corps. A total of €44 million has been set aside from the EU budget for selected projects that will be open to all young people across Europe and beyond.

This is the first of a series of calls that will allow at least 100,000 young people to take part in the Corps until the end of 2020.

Projects under the call for proposals launched today will be selected once the European Parliament and Council formally adopt the Commission proposal, following their political agreement in June 2018. The deadline to apply is 16 October 2018, except for projects of volunteering teams, who have time to apply until 18 February 2019. https://europa.eu/youth/volunteering_es



EU in your Region

#EUinmyregion is a European Union wide campaign encouraging citizens to discover European projects near them. Learn more about the EU in your region by visiting a project near you. Have a look at all the events and open days in your region.

Share a photo

Show us how EU investments are being used where you live, work or travel! Participate in the Europe in My Region photo competition for a chance to win a 2-night trip for two to Brussels and to take part in a photography workshop in October 2017.

To enter the competition, all you need to do is take a photo of a project receiving EU funding you know or have seen, with the EU funding information and the EU flag somewhere in the picture, and submit the photo via **Facebook app**.

The deadline for submitting up to three photos is 27 August 2017.



Imagen destacada



El 96 % de las zonas de baño analizadas en Europa son aptas para bañarse. Y esto es una maravilla, ya que Europa tiene una enorme diversidad de zonas de baño, y cada año millones de personas las utilizan, ya sea durante un fin de semana o para las vacaciones.

Son los resultados del último Informe de calidad de aguas de baño en Europa, de la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) y la Comisión Europea, publicado este año, que ha analizado 21 801 zonas de baño europeas (de los 28 Estados miembros, Albania y Suiza).

Como viene siendo habitual, un 85 % de las zonas de baño alcanzaron los estándares más altos de calidad, aquellos que reciben la calificación de 'excelente'. En 2013, este porcentaje era del 82.6 %.

Más del 10 % de las zonas de baño analizadas en el informe corresponden a España, con 2 219, de las cuales un 94 % fueron calificadas como zonas con agua de calidad excelente o buena. Y un 85.5 % alcanzaron la calidad suficiente para el baño.

60
ROMA



Síguenos en internet:



www.segovia.es



<http://www.segoviaactiva.es/>



www.europedirectsegovia.com



<http://ec.europa.eu/spain>

La oficina de información europea EUROPE DIRECT-“SEGOVIA en directo con Europa” se encuentra situada en el Centro ‘SegoviActiva’ en el barrio de la Albuera.

C/Andrés Reguera Antón 3, 40004 Segovia.
Tel.: 921 463546 | Fax: 921 466396
Email: europadirect@segovia.es
Web: www.europedirectsegovia.com